

Privacy Policy

Questa Privacy Policy è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e si applica esclusivamente a tutti i Dati raccolti attraverso il Software tconnect.evovx.gg. La presente Privacy Policy è soggetta ad aggiornamenti che verranno pubblicati puntualmente sul Software. La presente Privacy Policy e la Cookie Policy, stabilisce le basi sulle quali verranno elaborati i Dati personali dell'Utente.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti da questo Software è eVox s.r.l.s., la cui email è: business@evovx.gg

2. Modalità di Trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati Personali possono essere raccolti in modo autonomo dal Titolare o tramite terze parti. I Dati personali possono includere Cookie, Dati di utilizzo, e-mail e nome. Possono includere i Dati Personali pubblici (ad esempio nome, cognome, immagine profilo, mail) presenti nell'account di Twitch e Telegram dell'Utente in base alle condizioni di utilizzo e resi pubblici dai titolari dell'account. I Dati Personali possono essere forniti volontariamente dall'Utente quando utilizza il Software, durante la compilazione del Form contatti, l'iscrizione alla newsletter, quando comunica con il Titolare via mail, via Telegram o via Twitch.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica tramite i Form contatti o per mezzo degli indirizzi indicati su questo Software, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella e-mail. Il consenso al conferimento dei Dati da parte dell'Utente è necessario per essere inserito nei database del Titolare e ai fini dell'instaurazione e del corretto svolgimento di quanto offerto dallo stesso ai suoi Utenti, nonché ai terzi per l'adempimento della singola attività richiesta. Il mancato conferimento impedisce, pertanto, la registrazione nei database del Titolare, il perfezionamento di

eventuali contratti, nonché l'esecuzione degli stessi e di ogni altra eventuale attività. Pertanto, il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire a questo Software di erogare i propri servizi. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questo Software e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Software predisposte per particolari servizi a richiesta.

3. Comunicazione e diffusione dei Dati

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati:

a) categorie di Incaricati a ciò appositamente formati coinvolti nell'organizzazione del Software (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema);

b) soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche Responsabili del Trattamento da parte del Titolare ex art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili, se nominati, potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento;

c) soggetti pubblici o privati che possono accedere ai Dati in osservanza di obblighi di legge;

d) soggetti che svolgono compiti accessori e strumentali rispetto all'attività del Titolare;

e) soggetti esterni quali partner nell'organizzazione di iniziative ed eventi promossi e/o patrocinati dal Titolare ai quali la comunicazione dei Dati si riveli necessaria per ragioni di carattere organizzativo.

4. Luogo del Trattamento

I Dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare. Per ulteriori informazioni si può contattare il Titolare del Trattamento.

5. Destinatari dei Dati e Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE. I Dati personali non saranno trasferiti in Paesi extra UE.

I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da autorità pubbliche o per esercitare un diritto del Titolare dinanzi alle autorità giudiziarie. La gestione dei database e il trattamento dei Dati sono correlati alle Finalità del Trattamento e vengono effettuati in conformità alla normativa applicabile sulla protezione dei Dati.

6. Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Software di fornire i propri servizi, così come per le seguenti Finalità:

a) per finalità riconducibili al legittimo interesse del Titolare;

b) per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato tra l'Utente e il Titolare per la vendita dei pacchetti presenti sul Software e per fornire le informazioni richieste dall'Utente. Questo trattamento è obbligatorio per l'esecuzione del contratto di cui l'Utente è parte, per l'esecuzione di misure precontrattuali o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;

c) per adempiere a qualunque tipo di obbligo contemplato e previsto dalle vigenti leggi, regolamenti, normative correlate ed usi commerciali, in particolare, in materia tributaria/fiscale. Questo trattamento è obbligatorio per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;

d) per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente per il tramite del Software e (Form contatti, moduli di richiesta di informazione, mail) e per comunicazioni di natura informativa relative ai prodotti dello stesso Titolare, a seguito della richiesta di

informazioni tramite messaggi di posta elettronica o compilazione del Form contatti e di altri strumenti di comunicazione. Questo trattamento è facoltativo e basato sul consenso dell'Utente, tuttavia la mancata comunicazione di uno o più Dati comporterà l'impossibilità di dare risposta alla richiesta di informazioni e di fruire dei servizi offerti dal Titolare;

e) per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali tramite il servizio di newsletter. Questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Utente;

f) per attività di profilazione a fini marketing. Questo Trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Utente;

g) per effettuare analisi statistiche in forma pseudonimizzata al fine di analizzare i comportamenti, abitudini e propensione al consumo dell'Utente per migliorare i prodotti e i servizi forniti dal Titolare nonché soddisfare le aspettative dell'Utente.

7. Natura dei Dati trattati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Dati relativi alla navigazione da parte degli Utenti, per le finalità di cui sopra, dipende dal grado di privacy che l'Utente ha abilitato o disabilitato tramite il proprio browser. In alcuni casi la disabilitazione potrebbe pregiudicare la navigazione sul presente Software. Per determinati moduli del presente Software, il conferimento dei Dati di navigazione e/o l'utilizzo di cookie tecnici è obbligatorio per il corretto funzionamento del Sito stesso. Il conferimento di alcuni Dati personali è in ogni caso necessario per la struttura stessa del Software e delle sue procedure.

8. Tempi del Trattamento

I Dati sono conservati per il tempo necessario al Trattamento degli stessi in relazione allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle Finalità descritte in questo documento.

In particolare:

- I Dati raccolti per Finalità riconducibili al legittimo interesse del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse;

- I Dati raccolti in base al Consenso dell'Utente potranno essere conservati fino a che tale Consenso non venga revocato;

- I Dati raccolti per obblighi fiscali /amministrativi o per obblighi contrattuali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge, per un periodo non superiore a quello dettato dalla normativa civilistica e comunque per un periodo non superiore a 10 (dieci) anni;

- I Dati raccolti per finalità di marketing e profilazione saranno conservati per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dall'acquisizione del consenso;

I Dati possono essere conservati dal Titolare per un periodo più lungo in ottemperanza a obblighi di legge, per ordine di un'autorità o per legittimo interesse.

L'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

9. Cookie

Questo Software utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente e per personalizzare contenuti e gli annunci, fornire le funzioni dei social network e analizzare il traffico. Cookie Policy

10. Dettagli sul Trattamento dei Dati Personali

I Dati sono raccolti utilizzando i seguenti servizi:

Gestione indirizzi e invio mail

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere Dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi. L'Utente può scegliere in qualsiasi momento di cancellarsi dalla mailing list cliccando su un tasto specifico che troverà all'interno delle email. Dopo aver cliccato sul tasto di cancellazione i Dati dell'Utente verranno cancellati immediatamente dal software di "email marketing". Questo Software utilizza il servizio fornito da : Gmail.

Modulo di contatto

L'Utente, compilando con i propri Dati il Modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, o di qualunque altra finalità indicata nell'intestazione del modulo. Dati Personali raccolti: Email, Nome e Cognome, sesso ed età.

11. Registrazione ed autenticazione

Con il servizio di registrazione e autenticazione l'Utente consente all'applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I servizi di registrazione ed autenticazione possono avvenire anche con l'ausilio di terze parti. In questo caso l'applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione e identificazione.

Registrazione Diretta

L'utente si registra direttamente sul software compilando il Form e fornendo i propri Dati.

12. Misure di sicurezza adottate

Questo Software, per rendere sicuro il momento in cui vengono immessi i Dati Personali, ha un certificato SSL e utilizza il protocollo HTTPS. Con l'utilizzo di questo protocollo, le

transazioni e i dati che vengono trasmessi nei siti web avvengono con la massima sicurezza e il contenuto della comunicazione non viene letto o manipolato in alcun modo da terze parti.

13. Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento esclusivamente di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di analisi fornito da Google Ireland Limited. Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Software, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. In questo sito è attiva la funzione di anonimizzazione dell'indirizzo IP. L'indirizzo IP trasmesso dal browser ai fini connessi a Google Analytics non verrà incorporato ad altri dati già in possesso di Google.

Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy

14. Interazione con i Social Network e piattaforme esterne

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network o con altre piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Software. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Software sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Telegram (Telegram LLC)

I pulsanti di Telegram sono servizi di interazione con il social network Telegram. Dati Personali raccolti: ID Telegram.

Twitch (Twitch Interactive, Inc)

I pulsanti di Twitch sono servizi di interazione con la piattaforma Twitch, forniti da Amazon. Dati Personali raccolti: ID e Login.

15. Gestione pagamenti

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questo Sito di processare i pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questo Sito. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd)

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Payments Europe, Ltd., che consente all'Utente di effettuare donazioni o pagamenti online utilizzando le proprie credenziali Stripe. Dati Personali raccolti: Varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Irlanda - Privacy Policy

16. Ulteriori informazioni sul trattamento

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa Privacy Policy, questo Software potrebbe fornire all'Utente delle Informativa aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

17. Informazioni non contenute in questa Privacy Policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

18. Esercizio dei diritti dell'interessato

L'Interessato ha diritto di esercitare le facoltà previste agli artt. 7, 15-22 del Reg. Europeo 679/2016. In particolare, ha diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e, dietro semplice richiesta al Titolare del Trattamento, potrà chiedere l'accesso ai Dati Personali, ricevere i Dati personali forniti al Titolare e ove possibile trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità), ottenere l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettificazione dei Dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente. Ha diritto, per motivi legittimi, di opporsi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ed al Trattamento per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato. Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali. L'interessato potrà esercitare i suoi diritti contattando il Titolare a mezzo mail all'indirizzo: business@evox.gg

19. Modifiche a questa Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo Software e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa Privacy, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.

Privacy Policy aggiornata a dicembre 2020.